

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY **WIEGEL LAKOVÁNÍ**

PLATNÉ OD 1.12.2020

1. Všeobecné ustanovení

Veškeré dodávky a výkony dodavatele, pokud není dohodnuto jinak, jsou uskutečňovány na základě platného Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. (ustanovení zákonu citována bez uvedení právního předpisu, v němž jsou obsažena, jsou ustanovení Občanského zákoníku), a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Nabídky dodavatele mají platnost 45 dnů, pokud není dohodnuto jinak. Veškerá ujednání, případné odkazy uvedené ve smlouvě, jsou závazné. Zvláštní ujednání při uzavření smlouvy, zejména pokud se odchylují od platného Občanského zákoníku nebo těchto Všeobecných obchodních podmínek, případně změny a dodatky smlouvy jsou závazné až po písemném odsouhlasení oběma smluvními stranami.

Nabídka platí pouze pro odběratele, jemuž je adresována. Bez souhlasu dodavatele nemůže být postupována jinému subjektu. Odběratel se zavazuje nepředat informace poskytnuté mu dodavatelem třetím subjektům.

Pro dodací doložky platí výklad dle platných mezinárodních pravidel INCOTERMS.

2. Technické podmínky

Ochranný nátěrový systém (dále "ONS") se uskutečňuje dle technických podmínek uvedených v normě ČSN EN ISO 12944 v jejím znění platném při uzavření smlouvy.

Odběratel odpovídá za to, že věci, které má být pozinkována a následně opatřena ONS, splňuje požadavky technických norem ČSN EN ISO 1461, ČSN EN ISO 14713-2 a ČSN EN ISO 12944 na dílo s tímto typem povrchové ochrany, zejména, že chemickým složením použitelného materiálu, vlastností povrchu, konstrukčním zpracováním a mechanickými vlastnostmi je vhodná k aplikaci duplexního systému. Dodavatel nese odpovědnost za vady nátěru způsobené výrobou ocelových dílců např. neočištěné svary, neobroušené a nerovné pálené plochy, porovité a neuzavřené svary, nečistoty uzavřené v dutinách dílců, přelápané plochy materiálu kolem dokola neuzavřené svarem, nýtované a sroubové spoje. Z těchto míst není možné zcela odstranit vlhkost a je zde pravděpodobnost vzniku štiřebního koroze a vad výsledné povrchové úpravy. Odpovědnost za čistou dutinu u věci předané k provedení duplexního systému nese odběratel.

Odběratel ručí za správnost a úplnost podkladů a údajů předaných dodavateli. Odběratel v objednávce písemně sdělí dodavateli podstatné informace o důležitých funkčních a pohledových plochách a o místech na věci, kde by povrchové nerovnosti, např. náletky, nerovnosti, hrudkovitý povrch, apod., znamenaly její zamýšlené použití. Odběratel musí s dodavatelem projednat postup řešení této záležitosti. Odběratel bere na vědomí, že očištění nečistot z nepřístupných dutin a zákoutí na věci nebo vyspravení přírpných vad povlaku v nepřístupných dutinách může být neproveditelné.

Odběratel v objednávce sdělí zinkové informace o následné povrchové úpravě věci po pozinkování (aplikaci ONS) a na nevypravení opravou barvou plochy bez zinkového povlaku, např. kontaktní místa po zavešování prostředků apod. Pro zvláštní požadavky odběratele nad rámec ČSN EN ISO 12944 je nutná předchozí písemná dohoda.

3. Ceny

Ceny jsou sjednány dohodou jako rozpočtové a nezávazné a platí pro dodací doložku EXW, pokud není dohodnuto jinak. Zakázky, u nichž nebývá cena sjednána, se vyúčtují podle nálerové plochy v ceně obvyklé ke dni uzavření smlouvy.

Cena za provedení ONS nezahrnuje balení, přepravu a pojištění a je složena ze základní pevné ceny a z variabilní přírůstky respektující změny dovozních kurzů a nákových cen surovin a energií. Odběratel dále uhradí dodavateli veškeré účelné vynaložené vedlejší náklady spojené s úkony nutnými pro splnění zakázky, jejichž provedení není povinností dodavatele, jako je např. ochrana závitů a lícových ploch apod.

Cena za nezbytný balicí materiál je odběrateli účtována dle ceníku dodavatele platného v době udělení zakázky. Je-li součástí zkoušek dohodnutých mezi odběratelem a dodavatelem provedení měření a následného vyhodnocení tloušťky povlaku, je vystavení příslušného protokolu účtováno zvlášť podle platného ceníku dodavatele.

Ke stávajícím cenám se při plnění v ložisku nové účtuje DPH v příslušné výši podle Zákona o dani z přidané hodnoty 235/2004 Sb. v platném znění.

Ceny platí pro služby a výkony ve standardním provedení a obvyklé jakosti.

4. Platební podmínky

Factury vystavené dodavatelem, včetně dílčí fakturace, se propalcejí v nominální výši. Pokud není dohodnuto jinak, jsou ceny za plnění dodavatele splatné COD (v hotovosti při splnění díla). Platba proti fakturě s odloženou splatností je možná pouze výjimečně proti přiměřené garanci. Bankovní poplatky, případně veškeré náklady spojené s platbou prostřednictvím dokumentárního akreditivu nese odběratel.

V okamžiku, kdy dodavatel odběrateli umožní nakládat s věcí (např. odesláním avíza o vyhotovení zakázky), je dílo považováno za splněné a dodavatel je oprávněn fakturovat.

V případě prodlení v zaplacení se odběratel zavazuje uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě vymáhání pohledávky právní nebo jinou cestou je odběratel povinen uhradit dodavateli přiměřené náklady takto vzniklé.

5. Dodací lhůta

Dodací lhůty se počítají ode dne převzetí věci k provedení díla, avšak s výhradou včasného konečného a úplného vyjasnění všech detailů k zakázce, jako je technické vyjasnění, uzavření smlouvy, případného otevření akreditivu, zaplacení zálohy, odtváření potřebných úředních povolení, splnění poddodávek, případně jiných vnějších vlivů. Dodavatel se zavazuje vyvinout dostatečně úsilí, aby dohodnutý termín byl vždy dodržen. Závazná dodací lhůta musí být ve smlouvě písemně dohodnuta, jinak údaje o dodacích termínech platí pouze pro informaci.

Při změnách v zakázce uplatněných dodatečně odběratelem se dodací lhůta přiměřeně prodlužuje.

Při překročení písemně dohodnuté závazné dodací lhůty může odběratel, pokud mu prodlením dodavatele prokazatelně vznikla škoda, požadovat náhradu škody za každý ukončený týden prodlení ve výši 0,5 %, nejvýše však celkem 5 %, z ceny nesplněné části díla. Právo na odstoupení odběratele od smlouvy po vypršení přiměřené jím dodavateli poskytnuté dodatkové lhůty v trvání minimálně 2 týdnů pro splnění dodávek zůstává nedotčeno. Jiné, než zde uvedené nároky na náhradu škody z důvodu prodlení dodavatele, nejsou možné.

Odběratel je povinen převzít věc v dohodnutém termínu a převzít věc dodavateli osobně nebo prostřednictvím zástupce na dodacím listu potvrdit.

Předání věci odběrateli může být dodavatelem pozastaveno do okamžiku zaplacení kupní ceny nebo poskytnutí záruky na splnění závazku odběratele.

Dílo je považováno za splněné v okamžiku, kdy dodavatel umožní odběrateli nakládat s věcí, a dodavatel je oprávněn takto splněné dílo vyfakturovat.

6. Vis major

Vznik překážek, jež nastanou nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal, a dále, že by tuto překážku v době vzniku závazku předvídal, vylučují odpovědnost dodavatele za porušení smluvní povinnosti a odběratel nepřislouží náhrada škody. Tímto překážkami se rozumí především úřední zásahy, neplánované provozní odstávky, stávky a demonstrace, prodlení v dodávkách surovin, přírodní a civilní katastrofy a podobné.

Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy je dodavatel v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jeho hospodářských poměrů.

Trvá-li prodlení dodavatele déle než 2 týdnů, je odběratel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odběratel se zavazuje sdělit dodavateli, zda z titulu prodlení dodavatele od smlouvy odstoupí nebo zda na jejím splnění trvá.

Vyskytnou-li se obdobné překážky u odběratele, platí uvedená ustanovení obdobně.

Dodavatel nebo odběratel bez zbytečného odkladu oznámí vznik překážky druhé straně.

7. Doprava, přechod rizika

Nebezpečí škody na věci předané odběratelem k úpravě nese i v době provádění díla odběratel. Dodavatel odpovídá za škodu vzniklou v této době na věci jako skladovatel. Tato povinnost dodavatele zaniká okamžikem, kdy odběratel v souladu se smlouvou nebo zákonem převezme věc od dodavatele, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu dodavatel umožní nakládat s věcí a odběratel poruší smlouvu tím, že věc nepřevzeme. Jestliže je dodavatel povinen podle smlouvy předat věc dopravci, nebezpečí škody na věci přechází na odběratele předáním věci prvnímu dopravci, a to i v případě, že dodavatel je zároveň i dopravcem.

U dodacích doložek DAF, DDU, DDP, DES, DEQ se předpokládá volný provoz na příslušných komunikacích. Překážka na komunikaci, jež nastala nezávisle na vůli dopravce a brání ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dopravce tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal nebo že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal, vylučuje jeho odpovědnost za vzniklou škodu.

Odběratel se zavazuje předat na požádání dodavateli včas vyřezávací přípravu a dodací dispozice. Přípravami prostředků musí být umožněno volné a bezpečné přistavení na vykládací místo a tyto musí být odběratelem neprodleně vloženy. Pokud odběratel poruší své závazky týkající se vložení, je povinen uhradit takto způsobenou škodu.

V případě prodlení v odebírání věci nebo neodbrání celého objemu dodávky odběratelem, aniž by dodavatel podstatným způsobem porušil svoji povinnost, je dodavatel oprávněn věc uložit na náklady a nebezpečí odběratele nebo ji na náklady odběratele zaslat odběrateli. Skladné je odběrateli účtováno v obvyklé výši dle interních cenových tarifů dodavatele. V případě uložení věci je o tom odběratel vyzooměn a dodávka je považována za splněnou. Dodavatel je oprávněn věc po mamém uplynutí 90 dnů od jejího uložení na náklady odběratele odstranit. O svém záměru odstranit věc dodavatel odběratele prokazatelně vyzoomí v předstihu 15 dnů před odstraněním.

8. Balení

Součástí plnění je balení věci v rozsahu nezbytném pro bezpečnou přepravu a manipulaci, jako je páskování do svazků a na palety dodané odběratelem, ukládání do odběratelem dodaných přepravek a prokládání věci dřevěnými hranoly.

9. Nakládání a skládání

Dodavatel i odběratel se zavazují k nezbytné součinnosti při nakládání a skládání věci, zejména poskytnutím mechanizačních prostředků a vyškolených manipulátů. Za způsob uložení a zajištění věci na ložné ploše přepravního prostředku odpovídá jeho řídící. Spolupracující osoby jsou povinny řídit se jeho pokyny.

10. Dokončovací operace

Dokončovací operace na věci opatřené ONS provádí dodavatel na základě zvláštní písemné dohody uzavřené s odběratelem. Odběratel se v takovém případě zavazuje předat včas a v dobré kvalitě příslušné podklady a součástí nutně pro dokončovací operace a s dodavatelem podle svých možností v maximální míře spolupracovat, zejména poskytnutím důležitých instrukcí, nezbytných technologických postupů, nástrojů nebo přípravků. Na věci, u níž se provádí dokončovací operace, se použijí ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek přiměřeně.

11. Záruka

Dodavatel poskytuje na jakost svých výkonů záruku. Na vady výkonů, včetně garantovaných vlastností, je záruka poskytována při dodržení následujících podmínek:

- Dodavatel ručí za to, že zhotovený ONS na věci v okamžiku předání díla splňuje technické požadavky stanovené normou ČSN EN ISO 12944.
- Předmětem záruky není odolnost ONS proti mechanickému namáhání a působení korozního prostředí nebo zvýšené teploty.
- Reklamační zjevného nekaltního provedení musí být uplatněna při přejímáních zkouškách nebo bez zbytečného odkladu po přechodu nebezpečí škody na odběratele.
- U zakázek určených k vývozu musí být reklamační na zjevnou vadu díla uplatněna před jejich vyvezením. Nepřítomnost zástupce odběratele u zkoušek nebo jeho zamlčení informace o vývozu zakázky má za následek omezení nároku na záruční plnění. Záruční plnění u vad, za které prokazatelně nese odpovědnost dodavatel, je v případě vyzvezení věci poskytováno výhradně formou slevy z ceny, a to ve výši přiměřených nákladů dodavatele, které by bylo nutno vynaložit na odstranění vady v zuzamsku.
- Dodavatel dodává výkony ve standardní kvalitě odpovídající závazným předpisům. Má-li být předmět plnění používán za zvláštních podmínek nebo vyhovovat zvláštním požadavkům, musí být tyto požadavky dodavatelem písemně potvrzeny.
- Duplexní systém má jiné mechanické vlastnosti než podkladový materiál. Ze záruky je vyloučeno jeho mechanické poškození vzniklé po splnění díla a stejně tak i jeho degradace způsobené korozním prostředím nebo nedostatečnou údržbou ONS.
- Při vzniku závady, u níž odběratel požaduje záruční plnění dodavatele, pokud hrozí nebezpečí další škody, je odběratel povinen okamžitě přerušit používání věci.
- V případě oprávněné reklamační odstraní dodavatel závadu opravami. Dodavatel je oprávněn poskytnout odběrateli místo toho slevu z ceny reklamovaného výkonu, nebrání-li reklamovaná závada správné funkci věci, avšak maximálně do výše ceny za nekaltní splněnou část díla.
- Nárok na záruční plnění nelze uplatnit v případě vad povlaku na součástech, které se vyznačují povrchovými vadami základního materiálu nebo jeho nevhodným chemickým složením, či nevhodnou konstrukcí.
- Nárok na záruční plnění zaniká 24 měsíců po splnění díla. Při uplatnění nároku na záruční plnění je odběratel povinen prokázat datum uskutečnění reklamované dodávky. Odběratel rovněž zaniká nárok na záruční plnění, pokud nesplní beze zbytku své obchodní závazky vůči zinkové splatné nepožádají k datu splnění příslušné zakázky a dále pokud s věcí nevhodným způsobem manipuloval nebo ji nevhodně skladoval v rozporu s platnými předpisy či doporučeními, pokud na věci provedl nepovolené úpravy, nepoužíval věc obvyklým způsobem, nereklamoval nekaltní provedení díla v souladu se smlouvou a tímto Všeobecnými obchodními podmínkami nebo pokud je věc změněná či poškozena. Nárok rovněž zaniká, pokud odběratel věc se zjevnou vadou bez uvědomění dodavatele vyzve nebo dále zpracuje nebo dodavatelí poskytne přiležitost v vadách se přesvědčit, zejména však, pokud reklamovanou věc nepředá dodavateli bez zbytečného odkladu k dispozici pro odstranění reklamovaných vad. K odstranění závad poskytne odběratel dodavateli přiměřenou lhůtu a místo.
- Provedení záruční opravy je v případě oprávněné reklamační bezplatné v rozsahu ceny za odstranění vad.
- Vyrované náklady odběratele na demontáž, přepravu a opětnou montáž, na odstranění a opětovné nanesení jiných povlaků, stejně jako jiné přímé nebo nepřímé související škody, nejsou v případě zjevných vad ONS, které bylo možno zjistit při přejímáních zkouškách, předmětem záručního plnění.
- Ručení dodavatele se řídí, pokud není dohodnuto jinak, platnými zákonnými předpisy, technickými podmínkami podle platných znění technické normy ČSN EN ISO 12944 a ustanoveními uvedenými v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

12. Zkoušky

Přebírací zkoušky za přítomnosti zástupce odběratele a zvláštní zkoušky podle zvláštních požadavků odběratele se provádějí na základě zvláštní písemné dohody prokazatelně odsouhlasené oběma smluvními stranami.

Přebírací zkoušky, pokud se předpokládají a není dohodnuto jinak, probíhají ve výrobním závodě dodavatele. Při zkouškách prokáže dodavatel, že provedené dílo splňuje technické požadavky normy ČSN EN ISO 12944 a odpovídá dohodnutému provedení. Převzetí věci je uskutečněno, jestliže v průběhu zkoušek, až do okamžiku jejich skončení, není uplatněna oprávněná výhrada odběratelem. Přebírací zkoušky ve výrobním závodě dodavatele za účasti zástupce odběratele se důsledně provádějí u zakázek určených pro vývoz.

Pokud se odběratel nezáúčastní zkoušky v termínu, který mu oznámí dodavatel nejméně 1 den předem, platí výsledek zkoušky provedené dodavatelem jako výsledek přebíracích zkoušek. Dodavatel a takto provedené zkoušce vyhotoví zápis.

Případné odmítnutí odběratelem musí být podloženo odborně zpracovaným písemným dokumentem o zjištěných vadách.

13. Zvláštní ujednání

Všechny výkresy a zvláštní podklady, jakož i technické informace zůstávají duševním majetkem odběratele a dodavatel se zavazuje zachovávat o nich přísnou mlčenlivost.

Odběratel předá dodavateli včas kopii svého živnostenského oprávnění nebo výpisu z OR a osvědčení o daňové registraci. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je povolána Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

14. Odstoupení od smlouvy

Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy po mamém uplynutí přiměřené, jím písemně dodavateli poskytnuté dodatčné lhůty pro splnění dodávek, pokud dodavatel nedodrží bez vážného důvodu, uvedeného v bodě 6. těchto podmínek, závazný termín dodání. Odstoupí-li odběratel od smlouvy, aniž by dodavatel požádaným způsobem porušil své smluvní povinnosti, je povinen uhradit dodavateli vzniklou škodu ve výši 50 % ceny dohodnuté za splnění příslušné dodávky.

Je-li odběratel v prodlení se splněním některého svého závazku vůči dodavateli, je dodavatel oprávněn odstoupit od smlouvy po mamém uplynutí dodatčné přiměřené lhůty, kterou ke splnění závazku odběratelí prokazatelným způsobem stanoví. Odstoupí-li dodavatel od smlouvy bez vážného důvodu uvedeného v bodě 6. těchto podmínek, aniž by odběratel podstatným způsobem porušil své smluvní povinnosti, je povinen uhradit odběrateli vzniklou škodu ve výši 50 % ceny dohodnuté za splnění příslušné dodávky.

14. Aplikované právo

Veškeré obchodní závazky a smluvní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem se řídí českým právem, především Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

15. Omezení účinnosti

Pokud by došlo z titulu vyšší moci k částečnému omezení platnosti jednotlivých ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, zůstává platnost ostatních ustanovení bez omezení. Pokud si strany ve smlouvě dohodnou úpravu, která bude odlišná od těchto Všeobecných obchodních podmínek, má takové zvláštní ujednání přednost před touto Všeobecnými obchodními podmínkami.

Veškeré návrhy, ujednání a dodatky ke smlouvě vyžadují písemnou formu potvrzenou oběma smluvními stranami. Absence písemného souhlasu jedné smluvní strany nebo absence písemného odmítnutí návrhu druhé smluvní strany, mlčení nebo nečinnost nejsou přijetí návrhu.